

TECHNICAL SUPPORT ENGINEER LINUX (M/W/D)

LOCATION: AUGSBURG / DEGGENDORF / ISMANING / KAUFBEUREN



IHRE AUFGABEN:

- ▶ Bearbeitung von technischen Kundenanfragen, die per Ticketing-Tool, EMAIL oder gelegentlich auch telefonisch eintreffen
- ▶ Ermittlung von Ursachen und Abhilfemaßnahmen durch Recherche in Produktdokumentation, Lösungsdatenbank oder durch eigene Testaufbauten
- ▶ Übertragung von verifizierten Problemen in das interne Bugtrackingsystem zur Weiterbearbeitung durch HW/SW Entwicklung
- ▶ Installation/Überprüfung von Eval-Systemen für Kunden
- ▶ Einbringen von Erfahrungen aus dem Feld bei neuen Produkten/Projekten
- ▶ Weitergabe der Kenntnisse an das Team, interne Abteilungen, Kunden oder Vertriebspartner im Rahmen von Workshops/Schulungen

IHR PROFIL:

- ▶ Studium der Elektrotechnik/Informatik oder eine vergleichbare Ausbildung (Techniker ggf. Ingenieur etc.)
- ▶ Mehrjährige Berufserfahrung im Aufgabengebiet oder in einem vergleichbareren Bereich wäre wünschenswert
- ▶ Sicherer Umgang mit verschiedenen Linuxdistributionen und sehr gute Kenntnisse in Diagnosemöglichkeiten, Systemkonfiguration und Treiberinstallation.
- ▶ Freude an der Arbeit im Team und mit direkten Kundenkontakt
- ▶ Eigenständige, systematische, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise verbunden mit analytischem Denkvermögen
- ▶ Fließende Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

UNSER ANGEBOT

- ▶ Abwechslungsreichen Tätigkeiten mit viel Gestaltungsspielraum und Eigenverantwortung in einem offenen Arbeitsklima sowie flache Hierarchien
- ▶ Moderne Arbeitsumgebung, flexible Arbeitszeiten und kurze Kommunikationswege
- ▶ Steuerfreie Sachbezüge sowie Firmenfahrrad-Leasing nach der Probezeit
- ▶ Corporate Benefits
- ▶ Kostenfreie Getränke, frisches Obst und arbeitsplatznahe Parkplätze
- ▶ Unterstützung zur Betrieblichen Altersvorsorge und zur Vermögenswirksamen Leistung

Bei Interesse an dieser Position senden Sie uns bitte Ihre Bewerbung an untenstehende Email.



Kontakt

Kontron Europe GmbH

Julia Godart // Email: possibilities_start@kontron.com

Lise-Meitner-Straße 3-5 // 86156 Augsburg // www.kontron.de